

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 34 /AONO/ADC/CIPM/2023 DU 11 / 09 /2023

**POUR LA DIGITALISATION DU SYSTEME DE FACTURATION ET DE LA GESTION DES
CAISSES A LA SOCIETE AEROPORTS DU CAMEROUN S.A.**

Financement : SOCIETE AEROPORTS DU CAMEROUN S.A.

Imputation : BUDGET DE LA SOCIETE AEROPORTS DU CAMEROUN S.A., Exercice 2023, Ligne 24420807.

1. Objet de l'appel d'offres

Dans le cadre de l'exécution du plan d'actions pour l'année en cours, le Directeur Général de la société Aéroports Du Cameroun S.A., Maître d'Ouvrage, lance un Appel d'Offres National Ouvert pour la digitalisation du système de facturation et de la gestion des caisses à la société Aéroports Du Cameroun S.A.

2. Consistance des prestations

Les prestations objet du présent appel d'offres portent sur :

- la fourniture, l'installation et le paramétrage d'un logiciel de gestion des encaissements et des décaissements digitaux (licences serveurs et clients) ;
- la fourniture et l'installation des équipements nécessaires pour les encaissements et les décaissements digitaux (TPE) ;
- la formation de vingt-cinq (25) utilisateurs à l'utilisation des outils décisionnels ;
- la formation de cinq (05) informaticiens à l'administration de la solution logicielle ;
- la fourniture d'un rapport détaillé sous support numérique contenant les codes sources de l'application, la documentation technique et les manuels d'exploitation.

NB : Les détails sont contenus dans les Termes De Référence (TDR) du présent Dossier d'Appel d'Offres.

3. Participation et origine

La participation au présent appel d'offres est ouverte à égalité de conditions aux entreprises ayant leur siège social en République du Cameroun et spécialisées dans le développement des applications de gestion et de monétique.

4. Allotissement

Les prestations sont constituées en un seul lot.

5. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel des prestations à l'issue des études préalables est de **cinquante millions (50 000 000) Francs CFA TTC.**

6. Financement

Les prestations objet du présent appel d'offres seront financées par le Budget de la société Aéroports Du Cameroun S.A., exercice 2023, ligne 24420807.

7. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté aux heures ouvrables au **Département de la Gestion Administrative des Marchés** de la société Aéroports Du Cameroun S.A., sis à l'Aéroport International de Yaoundé-Nsimalen, **porte 0104, Tél. 222 23 36 02, postes 335/359**, dès publication du présent avis.

8. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être obtenu au **Département de la Gestion Administrative des Marchés** de la société Aéroports Du Cameroun S.A., porte 0104, sis à l'Aéroport International de Yaoundé-Nsimalen, Tél. 222 23 36 02, postes 335/359, dès publication du présent avis, sur présentation d'un reçu de versement d'une somme non remboursable de **cinquante mille (50 000) Francs CFA** dans le compte intitulé «CAS – ARMP » ouvert dans les agences BICEC : Yaoundé Agence centrale, Douala

Bonanjo, Limbé, Buéa, Dschang, Bafoussam, Bertoua, Ebolowa, Bamenda, Ngaoundéré, Garoua et Maroua.

9. Remise des offres

Chaque offre rédigée en français ou en anglais en **sept (07) exemplaires** dont **un (01) original et six (06) copies** marqués comme tels, devra parvenir sous plis fermé, sous peine de rejet, au **Département de la Gestion Administrative des Marchés** de la société Aéroports Du Cameroun S.A., sis à l'Aéroport International de Yaoundé-Nsimalen, **porte 0104**, au plus tard le 11 / 10 /2023 à **12 heures**, et devra porter la mention :

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

N° 34 /AONO/ADC/CIPM/2023 DU 11 / 09 /2023

**POUR LA DIGITALISATION DU SYSTEME DE FACTURATION ET DE LA GESTION DES CAISSES
A LA SOCIETE AEROPORTS DU CAMEROUN S.A.**

« À n'ouvrir qu'en séance de dépouillement ».

10. Cautionnement provisoire

Chaque soumissionnaire devra joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission délivrée par un établissement bancaire de premier rang ou une compagnie d'assurance, agréée par le ministère en charge des Finances, d'un montant d'un million (1 000 000) Francs CFA et valable pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de remise des offres. La liste des structures habilitées est jointe en pièce n°11.

11. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou autorité administrative compétente conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles doivent dater de moins de trois (03) mois ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'avis d'appel d'offres.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre ou une compagnie d'assurance agréée par le Ministère chargé des Finances ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet pur et simple de l'offre sans aucun recours.

12. Ouverture des plis

L'ouverture des offres se fera en deux temps.

L'ouverture des offres administratives et techniques aura lieu le 11 / 10 /2023 à **13 heures** par la Commission Interne de Passation des Marchés de la société Aéroports Du Cameroun S.A, dans le bureau de la Commission sis à l'aérogare passagers de Yaoundé-Nsimalen, **porte 1103**.

Celle des offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concernera que les soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimale requise.

13. Délai d'exécution

Le délai prévu par le Maître d'Ouvrage pour la réalisation des prestations est de **trois (03) mois**, Toutefois, un soumissionnaire peut proposer un délai inférieur à celui fixé par l'appel d'offres.

14. Évaluation des offres

Les offres seront évaluées sur la base des critères éliminatoires et essentiels ci-après :

15.1 Critères éliminatoires

- Dossier administratif incomplet ou au moins une pièce administrative non conforme (confère RPAO, enveloppe administrative) ;
- Offre financière incomplète (confère RPAO, enveloppe financière) ;
- Absence de la déclaration sur l'honneur de non abandon de marché au cours des trois (03) dernières années et de non inscription à la liste des entreprises défaillantes annuellement établie par le MINMAP (à joindre dans le dossier technique) ;
- Absence de certification de l'éditeur du logiciel, si le logiciel n'est pas développé par le soumissionnaire ;
- Absence d'agrément en cours de validité de l'Agence de Régulation des Télécommunications pour la fourniture des services de communication électronique ;
- Absence de contrat d'accepteur de paiement mobile money (MOMO, OM, EU, etc.) ;

- g) Absence de références dans l'acceptation des paiements mobile money (MOMO, OM, EU, VISA, MC) par TPE ;
- h) Présence d'une pièce falsifiée ou fausse déclaration ;
- i) Présence d'une information financière dans le dossier administratif ou l'offre technique ;
- j) Note technique inférieure à **80 points sur 100** pour la notation technique ;
- k) Absence de renseignement d'un prix unitaire quantifié ;
- l) Refus du soumissionnaire d'accepter la correction des erreurs arithmétiques de son offre financière.

15.2 Critères essentiels

- | | |
|---|----------|
| 1) Références en prestations similaires : | 10 pts ; |
| 2) Qualité du personnel : | 32 pts ; |
| 3) Note méthodologique : | 30 pts ; |
| 4) Moyens matériels et logistiques : | 15 pts ; |
| 5) Capacité financière : | 07 pts ; |
| 6) Garantie : | 04 pts ; |
| 7) Preuves d'acceptation des conditions du marché : | 01 pts ; |
| 8) Présentation de l'offre : | 01 pts. |

Les détails de la notation sont contenus dans le RPAO.

16 Méthode de sélection du consultant

Le consultant sera choisi par la méthode de Qualité/Coût, conformément aux procédures décrites dans le présent Dossier d'Appel d'Offres.

17 Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant une durée de **soixante (60) jours** à partir de la date limite du dépôt des offres.

18 Attribution du marché

Le marché sera attribué au soumissionnaire présentant l'offre la mieux disante et remplissant les capacités administratives et techniques requises.

19 Renseignements complémentaires

Des renseignements complémentaires d'ordre technique peuvent être obtenus aux heures ouvrables au Département des systèmes d'information de la société Aéroports Du Cameroun S.A., sis à l'Aéroport International de Yaoundé-Nsimalen **Tél. 222 23 36 02, poste 228.**

NB : Pour tout acte de corruption, bien vouloir appeler ou envoyer un SMS aux numéros suivants :

- MINMAP : **673 20 57 25 / 699 37 07 48 ;**
- CONAC : **222 20 37 32 / 658 26 26 82;**
- Numéro vert CONAC : **1517.**

Ampliations :

- MINMAP (pour information)
- ARMP (pour information)
- Conseil d'Administration (pour information) ;
- Président CIPM (pour information) ;
- DG. I (pour information) ;
- DX.NSI (pour affichage) ;
- Département de la Gestion Administrative des marchés (pour archivage) ;
- Service du Courrier (pour affichage) ;
- Site internet ADC SA (www.adcsa.aero).

Yaoundé, le **06 SEP 2023**
LE DIRECTEUR GENERAL,


OPEN NATIONAL CALL FOR TENDERS

N° 34 /AONO/ADC/CIPM/2023 OF 11 / 09 /2023

**FOR THE DIGITALIZATION OF THE INVOICING AND CASH MANAGEMENT SYSTEM AT
AÉROPORTS DU CAMEROUN S.A.**

Financing: AÉROPORTS DU CAMEROUN S.A.

Budget Head: BUDGET OF AÉROPORTS DU CAMEROUN S.A 2023 Financial Year, Line 24420807.

1. Purpose of the Call for Tenders

As part of the execution of his action plan for the 2023 Financial Year, the Director General of the company Aéroports Du Cameroun S.A., Contracting Authority, launches an Open National Call for Tenders for the digitalization of the invoicing and the cash management system.

2. Nature of Services

The services under this Call for Tenders shall include:

- The Designing a management software for incoming and outgoing mail, regardless of format (paper, digital fax, scanned document, e-mail, office automation computer file...);
- The Implementing any necessary equipment for digitization of the invoicing and cash management;
- The Training twenty-five (25) users on the use of the solution;
- The Training five (05) computer specialists on the administration of the software solution;
- The Providing a digital detailed report containing the source codes of the application, the user guide and the technical documentations.

Details are contained in the Special Technical Clauses and the bill of quantities and cost estimate.

3. Participation and Origin

Participation in this call for tenders is open, on equal conditions, Technical Design Offices installed in the Republic of Cameroon and specialized in the development of applications in general, namely companies specialized in monetics.

4. Allotment

The services shall not be subdivided into lots.

5. Estimated Cost

Estimated cost after preliminary studies amounts to fifty million (50,000,000) CFA Francs TI.

6. Financing

The services under this call for tenders shall be financed by the budget of Aéroports Du Cameroun S.A, 2023 financial year, Budget Line: 24420807.

7. Consultation of Tender File

The Tender File may be consulted during working hours at the **Department of Administrative Management of Contracts of Aéroports Du Cameroun S.A**, Room 0104, located at the Yaoundé-Nsimalen International Airport, Tel. **222 23 36 02**, Extensions **335/359**, upon publication of this notice.

8. Acquisition of Tender File

The Tender File may be the Department of Administrative Management of Contracts of Aéroports Du Cameroun S.A., PO. Box: 13 615 Yaoundé, Telephone: 222 23 36 02, Extensions 335/359, upon publication of this call for tenders, against presentation of a receipt attesting to the payment of a non-refundable sum of **fifty thousand (50,000) CFA Francs** in the account referred to as "CAS-ARMP" opened in the following BICEC branches (Yaoundé Central Branch, Douala

Bonanjo, Limbe, Buea, Dschang, Bafoussam, Bertoua, Ebolowa, Bamenda, N'Gaoundere, Garoua and Maroua).

9. Submission of Bids

Each bid drafted in English or French, in **seven (07) copies**, including **the original copy and six (06) copies** labelled as such, shall be submitted under sealed envelopes, under pain of rejection, to the Department of Administrative Management of Contracts of *Aéroports Du Cameroun S.A.*, no later than 11 / 10 /2023 at 12 O'clock, and shall be labelled as follows:

"OPEN NATIONAL CALL FOR TENDERS

N° 34 /AONO/ADC/CIPM/2023 OF 11 / 09 /2023

FOR A STUDY IN VIEW OF COMPUTERISING THE FLIGHT PROCESSING SYSTEM OF THE GAROUA INTERNATIONAL AIRPORT.

To be opened only during the bid-opening session".

10. Provisional guarantee (Bid Bond)

Each bidder shall attach to his administrative documents, a bid bond issued by a first-rate banking institution or insurance company, approved by the Ministry in charge of Finance, of an amount of **one million (1,000,000) CFA Francs and valid during ninety (90) days from the date of submission of bids**. The list of authorized structures is attached in **Exhibit 11**.

11. Admissibility of Bids

Under pain of rejection, other required administrative documents must be produced in original copies or in copies certified true by the issuing service or competent administrative authority, in conformity with the provisions of the Special Regulations of the Call for Tenders. They must be dated less than three (03) months old preceding the original submission date or they must have been issued before the date of signature of the tender notice.

Any incomplete bid that does not comply with the specifications of the Tender File shall be declared inadmissible. Especially, the absence of the bid bond issued by a first rate banking institution or a company insurance approved by the Ministry in charge of Finance, or non-respect of model tender documents shall lead to the outright rejection of the bid without any recourse

12. Opening of Bids

The opening of bids will be done in two stages

The opening of administrative and technical bids shall take place on 11 / 10 /2023 at 1 pm, by the Internal Tenders Board of *Aéroports Du Cameroun S.A.*, in the Board Office located at the Yaoundé-Nsimalen Passenger Terminal, **Room1103**.

Only bidders who will obtain the required technical note shall be qualified for the opening of their financial bids.

13. Term for Execution

The deadline estimated by the Contracting Authority for the provision of services is **three (3) months**. However, the successful bidder may propose a deadline lesser than the indicated deadline in the Call for Tenders.

15 Evaluation of Bids

The bids shall be evaluated according to the following eliminatory and essential points:

15.1. Eliminatory Criteria

- Incomplete administrative or non-conforming administrative document (see RPAO, administrative envelope,);
- Incomplete financial file (see RPAO, financial envelope) ;
- Absence of a declaration of honour of non-abandonment of contract over the last three (03) years and of non-registration on the list of defaulting companies established annually by MINMAP (to be attached in the technical file);
- Non-presentation of the certification or its equivalent if the solution is not the property of the tenderer;
- No-achievement during the past three (03) years of at least two (02) services on digitization invoicing and cash management solution;
- Lack of mobile money acceptance agreement (MOMO, OM, EU, etc.);

- g) Lack of references in the acceptance of mobile money payments (MOMO, OM, EU, VISA, MC) by TPE;
- h) The presence of a falsified document or a false declaration;
- i) Presence of financial information in the administrative files or technical offers.
- j) Technical score less than **80 points out of 100** in the rating of the essential criteria;
- k) Absence of a quantified unit price;
- l) Bidder's refusal to accept corrections of arithmetical errors in his financial bid.

16.2 Essential criteria

- | | |
|---|---------|
| 1) References in similar services: | 10 pts; |
| 2) Quality of intervention staff: | 32 pts; |
| 3) Methodological mark: | 30 pts; |
| 4) Material and logistic resources: | 15 pts; |
| 5) Financial capacity: | 07 pts; |
| 6) Warranty: | 04 pts; |
| 7) Evidence of acceptance of contract conditions: | 01 pts; |
| 8) Bid presentation: | 01 pts. |

Marking details are contained in the RPAO.

1. Method of Selection of Consultant

The consultant shall be selected according to the Quality/Cost selection method, in accordance with the procedures described in this Tender File.

2. Bid Validity Duration

Bidders shall be bound by their bids for a period of **sixty (60) days**, with effect from the deadline determined for the submission of bids.

3. Contract Award

The contract shall be awarded to the bidder who has submitted the lowest financial bid and who meets the required administrative and technical capacities.

4. Additional Information

Any additional technical information may be obtained, during working hours, from the Department of Information Systems of *Aéroports Du Cameroun S.A.*, located at the Yaoundé-Nsimalen International Airport Tel: **222 23 36 02, Extension 228**.

Note: For any act of corruption, please call or send an SMS to MINMAP through the following numbers:

1. MINMAP: **673 20 57 25/ 699 37 07 48**;
2. CONAC: **222 20 37 32/ 658 26 26 82**;
3. Toll-free number CONAC: **1517**.

Copies:

- MINMAP (for information);
- ARMP (for information);
- ADC Hoard of Directors (for information);
- CIPM Chairperson (for information);
- DG.I (for information);
- DX.NSI (for posting);
- Department of Administrative Management of Contracts (for archiving);
- Mail Service (for posting);
- ADC S.A Web site (www.adcsa.aero).

06 SEP 2023

Yaoundé,
THE GENERAL MANAGER

