

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

N° 40 /AONO/ADC/CIPM/2023 DU 08 / 11 /2023

POUR LA MISE EN PLACE D'UN SYSTEME DE PILOTAGE DE LA PERFORMANCE AU SEIN DE LA SOCIETE AEROPORTS DU CAMEROUN S.A.

Financement : SOCIETE AEROPORTS DU CAMEROUN SA

Imputation : BUDGET DE LA SOCIETE AEROPORTS DU CAMEROUN SA, Exercice 2023, Ligne 60570000.

1. Objet de l'appel d'offres

Dans le cadre de la mise en œuvre des outils du Contrôle de Gestion d'une part, et dans la perspective de l'entrée en vigueur du contrat de performance avec l'Etat d'autre part, le Directeur Général de la société Aéroports Du Cameroun SA, Maître d'Ouvrage, lance un appel d'offres national ouvert pour la mise en place d'un système de pilotage de la performance au sein de la société Aéroports Du Cameroun S.A.

2. Consistance des prestations

Les prestations objet du présent appel d'offres consistent en :

Etape 1 : l'élaboration et mise en place du système de mesure de la performance opérationnelle et stratégique de la société ;

Etape 2 : l'élaboration et mise en place des tableaux de bord opérationnels et stratégique de la société ;

Etape 3 : l'élaboration des prototypes de reporting des directions de la société.

NB : Les détails sont contenus dans les Termes de Référence (pièce N° 6) inclus dans le Dossier d'Appel d'Offres.

3. Participation et origine

La participation au présent appel d'offres est ouverte à égalité de conditions aux Consultants agréés et ayant leur siège social en République du Cameroun et ayant de solides références dans le domaine de la mise en place d'un système de pilotage de la performance au sein d'organisation.

4. Allotissement

Les prestations sont constituées en un seul lot.

5. Coût prévisionnel

Le coût prévu pour la réalisation du projet à l'issue des études préalables est de **cent millions (100 000 000) Francs CFA TTC.**

6. Financement

Les prestations objet du présent appel d'offres seront financées par le budget de la société Aéroports Du Cameroun SA, Exercice 2023, Ligne 60570000.

7. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté aux heures ouvrables au **Département de la Gestion Administrative des Marchés** de la société Aéroports Du Cameroun SA, sis à l'Aéroport International de Yaoundé-Nsimalen, Tél. 222 23 36 02, postes 335/359, dès publication du présent avis.

8. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être obtenu au **Département de la Gestion Administrative des Marchés** de la société Aéroports Du Cameroun SA, sis à l'Aéroport International de Yaoundé-Nsimalen, Tél. 222 23 36 02, postes 335/359, dès publication du présent avis, sur présentation d'un reçu de versement d'une somme non remboursable de **cent mille (100 000) Francs CFA** dans le compte intitulé «**CAS – ARMP** » ouvert dans les agences BICEC : Yaoundé Agence centrale, Douala

Bonanjo, Limbé, Buea, Dschang, Bafoussam, Bertoua, Ebolowa, Bamenda, Ngaoundéré, Garoua et Maroua.

9. Remise des offres

Chaque offre rédigée en français ou en anglais en **sept (07) exemplaires** dont **un (01) original et six (06) copies** marquées comme tels, devra parvenir sous plis fermé, sous peine de rejet, au **Département de la Gestion Administrative des Marchés** de la société Aéroports Du Cameroun SA, sis à l'Aéroport International de Yaoundé-Nsimalen, au plus tard le 07 / 12 /2023 à **12 heures**, et devra porter la mention :

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

N° 40 /AONO/ADC/CIPM/2023 DU 08 / 11 /2023

POUR LA MISE EN PLACE D'UN SYSTEME DE PILOTAGE DE LA PERFORMANCE AU SEIN DE LA SOCIETE AEROPORTS DU CAMEROUN S.A.

« À n'ouvrir qu'en séance de dépouillement ».

10. Cautionnement provisoire

Chaque soumissionnaire devra joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission délivrée par un établissement bancaire de premier rang ou une compagnie d'assurance, agréée par le ministère en charge des Finances, d'un montant de **deux millions (2 000 000) Francs CFA et valable pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de remise des offres**. La liste des structures habilitées à la délivrer est jointe en pièce n°10.

11. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou autorité administrative compétente conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles doivent dater de moins de trois (03) mois ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'avis d'appel d'offres.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre ou une compagnie d'assurance agréée par le Ministère chargé des Finances ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet pur et simple de l'offre sans aucun recours.

12. Ouverture des plis

L'ouverture des offres se fera en deux temps.

L'ouverture des offres administratives et techniques aura lieu le 07 / 12 /2023 à **13 heures** par la Commission Interne de Passation des Marchés de la société Aéroports Du Cameroun S.A, dans le bureau de la Commission sis à l'aérogare passagers de l'Aéroport International de Yaoundé-Nsimalen, **porte 1103**.

Celle des offres financières aura lieu au terme de l'analyse technique et ne concernera que les soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimale requise.

13. Délai d'exécution

Le délai maximum prévu par le Maître d'Ouvrage pour la réalisation de la prestation objet du présent Appel d'Offres est de douze (12) mois.

14. Évaluation des offres

Les offres seront évaluées sur la base des critères éliminatoires et essentiels ci-après :

15.1. Critères éliminatoires

- Dossier administratif incomplet ou au moins une pièce administrative non conforme (confère RPAO, enveloppe administrative page 22) ;
- Offre financière incomplète (confère RPAO, enveloppe financière page 24) ;

- c) Absence de la déclaration sur l'honneur de non abandon de marché au cours des trois (03) dernières années et de non inscription à la liste des entreprises défaillantes annuellement établie par le MINMAP (à joindre dans le dossier technique) ;
- d) Présence d'une pièce falsifiée ou fausse déclaration ;
- e) Présence d'informations financières dans le dossier administratif ou l'offre technique ;
- f) Note technique inférieure à **quatre-vingt (80) points sur cent (100)** pour la notation des critères essentiels ;
- g) Absence de renseignement d'un prix unitaire quantifié ;
- h) Refus du soumissionnaire d'accepter les corrections des erreurs arithmétiques de son offre financière.

15.2. Critères essentiels

- | | |
|---|-----------------|
| a) Références du Consultant en prestations similaires | 20 pts ; |
| b) Personnel technique d'encadrement | 40 pts ; |
| c) Note méthodologique | 25 pts ; |
| d) Moyens matériels et logistiques | 10 pts ; |
| e) Capacité financière | 03 pts ; |
| f) Preuves d'acceptation des conditions du marché | 01 pt ; |
| g) Présentation de l'offre | 01 pt. |

Les détails de la notation sont contenus dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO).

16. Méthode de sélection du consultant

Le consultant sera choisi par la méthode de Qualité/Coût, conformément aux procédures décrites dans le présent Dossier d'Appel d'Offres.

17. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant une durée de **soixante (60) jours** à partir de la date limite du dépôt des offres.

18. Attribution du marché

Le Maître d'Ouvrage attribuera le Marché au Soumissionnaire dont l'Offre aura été jugée conforme pour l'essentiel aux dispositions du Dossier d'Appel d'Offres, et évaluée la mieux-disante, c'est-à-dire ayant obtenu la note technique et financière combinée la plus élevée.

19. Renseignements complémentaires

Des renseignements complémentaires d'ordre technique peuvent être obtenus aux heures ouvrables à la Division du Contrôle de Gestion de la société Aéroports Du Cameroun SA, sise à l'Aéroport International de Yaoundé-Nsimalen Tél. **222 23 36 02, poste 384.**

NB : Pour tout acte de corruption, bien vouloir appeler ou envoyer un SMS aux numéros suivants :

- MINMAP : **673 20 57 25 / 699 37 07 48 ;**
- CONAC : **222 20 37 32 / 658 26 26 82;**
- Numéro vert CONAC : **1517.**

Ampliations

- MINMAP (pour information) ;
- ARMP (pour information) ;
- Conseil d'Administration (pour information) ;
- Président CIPM (pour information) ;
- DC (pour information) ;
- DG.M (pour archivage) ;
- Service du Courrier (pour affichage) ;
- Site internet ADC SA (www.adcsa.aero).



Yaoundé, le... **02 NOV 2023**
LE DIRECTEUR GENERAL,

Thomas Orono Assouma

OPEN NATIONAL CALL FOR TENDERS

No. 40 /AONO/ADC/CIPM/2023 OF 08/ 11/2023

FOR THE IMPLEMENTATION OF A PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM WITHIN OF THE "AÉROPORTS DU CAMEROUN S.A".

Financing: AÉROPORTS DU CAMEROUN S.A

Budget Head: BUDGET OF AÉROPORTS DU CAMEROUN S.A., 2023 Financial Year, Line 60570000.

1. Purpose of the Call for Tenders

As part of the implementation of Management Control tools on one hand, and in view of the performance contract with the State coming into effect on the other hand, the Director General of the Aéroports Du Cameroun (ADC) S.A., as the Contracting Authority, launches an open national tender for the implementation of a performance management system within the "Aéroports Du Cameroun S.A".

2. Nature of Services

The services covered by this call for tenders consist of:

- **In phase 1:** Development and implementation of the operational and strategic performance measurement system of the company;
- **In phase 2:** Development and implementation of operational and strategic dashboards of the company;
- **In phase 3:** Development of reporting prototypes for the company's departments.

Note: Details are contained in the Terms of Reference (Exhibit 6) and the bill of quantities and cost estimate.

3. Participation and Origin

Participation in this tender is open, on equal terms, to Consultants approved and established in the Republic of Cameroon.

4. Allotment

The services shall not be subdivided into lots.

5. Estimated cost

The estimated cost for the realization of the project is **one hundred million (100,000,000) CFA Francs, including taxes.**

6. Financing

The services under this call for tenders shall be financed by the Budget of the *Aéroports Du Cameroun* S.A, 2023 financial year, Budget Line: 60570000.

7. Consultation of Tender file

The Tender File may be consulted during working hours at **the Department of Administrative Management of Contracts** of *Aéroports Du Cameroun* S.A., Room 0104 located at the Yaoundé-Nsimalen International Airport, Tel. **222 23 36 02, extensions 335/359**, upon publication of this notice.

8. Acquisition of Tender File

The Tender File may be obtained from **the Department of Administrative Management of Contracts** of *Aéroports Du Cameroun* S.A., Room 0104 located at the Yaoundé-Nsimalen International Airport, Tel. **222 23 36 02, extensions 335/359**, upon publication of this call for tenders against presentation of a receipt attesting to the payment of a non-refundable sum of **one hundred thousand (100,000) CFA Francs** in the account referred "**CAS - ARMP**" opened in the following BICEC branches: Yaoundé Central

Agency, Douala Bonanjo, Limbé, Buea, Dschang, Bafoussam, Bertoua, Ebolowa, Bamenda, Ngaoundéré, Garoua, and Maroua.

9. Submission of Bids

Each bid, written in French or English in seven (07) copies, including one (01) original and six (06) copies marked as such, must be received in a sealed envelope, under penalty of rejection, at the Department of Market Administration Management of Aéroports Du Cameroun SA, located at the Yaoundé-Nsimalen International Airport, no later than 07/12/2023 at 12:00 p.m. It must be labeled as follow:

OPEN NATIONALCALL FOR TENDERS

No. 40 /AONO/ADC/CIPM/2023 OF 08/11/2023

FOR THE IMPLEMENTATION OF A PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM WITHIN THE CAMEROON AIRPORTS COMPANY

"To be opened only during the bid opening session."

10. Provisional Guarante (Bid Bond)

Each bidder shall attach to administrative documents a bid bond issued by a first-rate banking institution or an insurance company, approved by the Ministry in charge of Finance, of an amount of **two million (2,000,000) CFA Francs and valid during ninety (90) days from the date of submission of bids.** The list of authorized structures is attached in Exhibit No 10.

11. Admissibility of Bids

Under pain of rejection, other required administrative documents must be produced in original copies or in copies certified true by the issuing service or competent administrative authority in conformity with the provisions of the Special Regulations of the Call for Tenders. They must be dated less than three (03) months old preceding the original submission date or they must have been issued before the date of signature of the tender notice.

Any incomplete bid that does not comply with the specifications of Tender File shall be declared inadmissible. Especially, the absence of the bid bond issued by a first-rate banking or a company insurance approved by the Ministry in charge of Finance, or non-respect of models of the tender documents, shall lead to the outright rejection of the bid without any recourse.

12. Opening of Bids

The opening of bids will be done in two stages.

The opening of administrative, technical and financial bids shall take place on 07/12/2023 at **1:00 p.m.** by the Internal Tenders Board of Aéroports Du Cameroun SA, in Board office located at the Yaoundé-Nsimalen passenger terminal, **Room 1103.**

That of the financial offers will take place at the technical analysis and will only concern the bidders having obtained the minimum technical score required.

13. Term for Execution

The deadline prescribed by the Contracting Authority for the provision of services is twelve **(12) months.**

14. Evaluation of Bids

The bids shall be evaluated according to the following eliminatory and essential points:

15.1. Eliminatory Criteria

- Incomplete administrative or or at least an incomplete administrative document (confer RPAO, administrative envelope, page 22);
- Incomplete financial bid (see RPAO, financial envelope page 24);
- Absence of declaration on honour of non-abandonment of contract for the past three (03) years and non-appearance on the list of failing companies annually established by MINMAP (To be attached in the technical file);
- Production of a falsified document or false declaration;
- Technical mark less than **eighty (80) points on one hundred (100)** for the rating of the essential criteria;

- f) Absence of quantified price unit;
- g) Refusal of the bidder to accept corrections of the arithmetic mistakes of his financial bid;
- h) Presence of financial information in the administrative file or in the technical offer.

15.2. Essential Criteria

- | | |
|--|---------|
| 1. Reference in similar services | 20 pts; |
| 2. Technical personnel supervision | 40 pts; |
| 3. Methodological mark | 25 pts; |
| 4. Material and logistical resources | 10 pts; |
| 5. Financial capacity | 03 pts; |
| 6. Evidence of acceptance of contract conditions | 01 pt; |
| 7. Bid presentation | 01 pt. |

marking details are contained in the RPAO.

16. Method of Selection of Consultant

The consultant shall be selected according to the Quality/Cost selection method, in accordance with the procedures described in this Tender File.

17. Bids Validity Duration

Bidders shall be bound by their bids for a period of **sixty (60) days** with effect from the deadline for determined for the submission of bids.

18. Contract Award

The contract shall be awarded to the bidder who has submitted the lowest financial bid and who meets the required administrative and technical capacities.

19. Additional Information

Any additional technical information may be obtained during working hours from the department of Control Division of *Aéroports Du Cameroun S.A*, located at the Yaoundé-Nsimalen International Airport, Tel. **222 23 36 02, extension 384**.

N.B: For any act of corruption, please call or send an SMS to the following numbers:

- MINMAP: **673 20 57 25 / 699 37 07 48 ;**
- CONAC: **222 20 37 32 / 658 26 26 82 ;**
- CONAC's GREEN NUMBER: **1517.**

Ampliations :

- MINMAP (for information)
- ARMP (for information)
- Conseil d'Administration (for information) ;
- Président CIPM (for information) ;
- DC (for information) ;
- DG.M (for archiving) ;
- Service du Courrier (for posting) ;
- ADC SA website (www.adcsa.aero).

Yaoundé, 02 NOV 2023
THE DIRECTOR GENERAL



Thomas Owona Assoumou