

ACTUALITÉS DQ



Bulletin d'information de la Direction Sécurité, Sûreté, Qualité et Environnement

N°037 Mars – Avril 2021

HISSER LA QUALITE DE SERVICE AU NIVEAU DES STANDARDS INTERNATIONAUX

La mise en œuvre des principes d'amélioration de la qualité dans un organisme est primordiale pour soutenir la vision et l'engagement de la direction.

Ainsi, dans nos différentes activités, ces techniques sont utilisées pour résoudre des problèmes, dysfonctionnements, plaintes et réclamations.

"L'organisme doit réagir à la non-conformité, et le cas échéant:

1) agir pour la maîtriser et la corriger;

2) prendre en charge les conséquences."

ISO 9001:2015_Point 10.2.1-a.

Dans ce numéro :

- Processus d'amélioration du management de la qualité: Détermination des causes racines - Diagramme d'Ishikawa ;
- Environnement : La mission de classification des aéroports enclenchée.
- Security: Report suspicious activity.
- Le processus de certification aéroport de DLA et NSI.



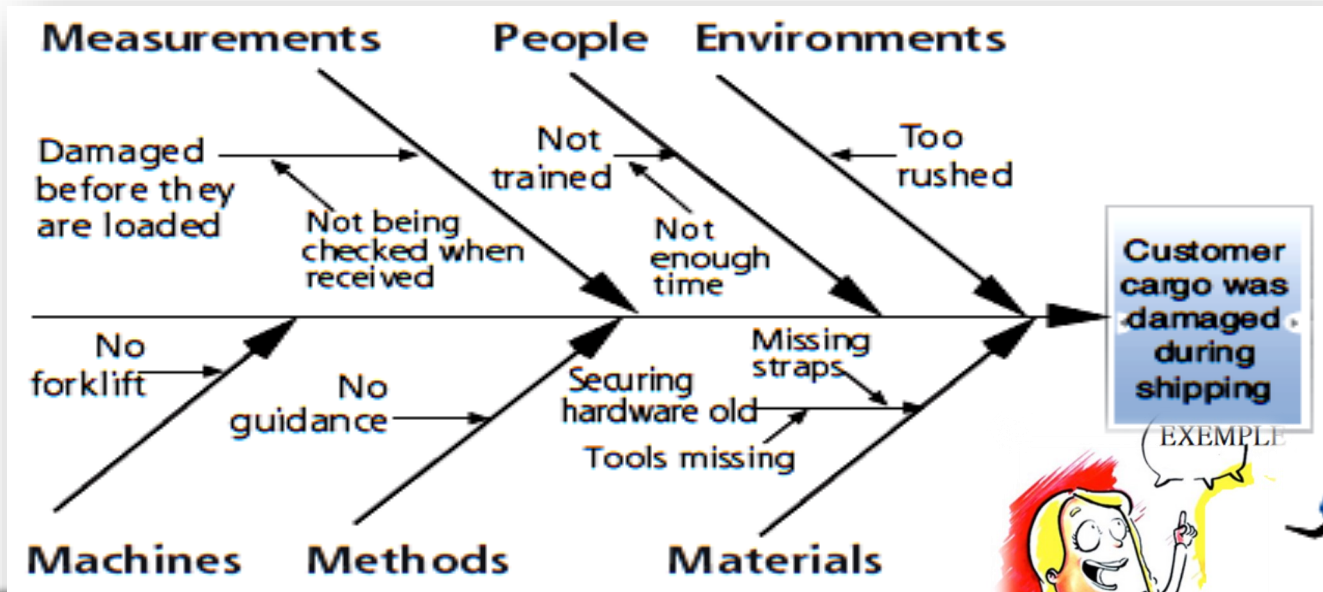
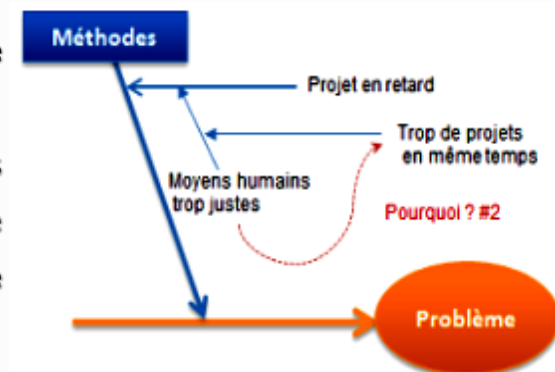
LES PROCESSUS D'AMELIORATION

DETERMINATION DES CAUSES RACINES PAR LE DIAGRAMME D'ISHIKAWA

La détermination des causes racines des problèmes et dysfonctionnements identifiées dans le fonctionnement d'un organisme est primordiale pour impulser l'amélioration continue des activités. Parmi les outils les plus efficaces utilisés, nous vous présentons le diagramme de causes à effets encore appelé diagramme d'Ishikawa ou diagramme en arêtes de poisson.

La méthode se résume en quatre (4) étapes :

- qualifier l'effet - décrire l'effet de manière factuel ;
- dressez un inventaire des causes possibles - lister les causes ayant une influence sur le problème en utilisant le 5 pourquoi ou le brainstorming ;
- classez les causes par familles - les principales familles de classifications sont la main d'œuvre, la matière, le matériel, la méthode, le milieu et le management ;
- évaluer les branches/racines qui ont le plus d'impact et déterminer les axes prioritaires d'action.



Communication environnementale

CONFORMITE ENVIRONNEMENTALE DE ADC S.A.

LA MISSION DE CLASSIFICATION DES AEROPORTS ENCLENCHEE

Afin de s'arrimer aux exigences réglementaire nationales, la Société Aéroport du Cameroun (ADC SA) a lancé le processus de classification de ses aéroports en collaboration avec le MINMIDT.



L'opération qui s'est déroulée en plusieurs étapes spécifiées par la Loi N°98/15 du 14 juillet 1998 relative aux établissements classés dangereux, insalubres ou incommodes, a commencé par une mission de collecte des données primaires et secondaires à l'Aéroport International de Yaoundé-Nsimalen du 25 au 26 Mai

2021, par une équipe technique du MINMIDT.

La mission de classification a été marquée par plusieurs activités à l'instar de la rencontres avec la Directeur Sécurité, Sûreté, Qualité et Environnement, la visite sur site des installations et équipements dans le but de recadrer la classification des installations de ADC S.A.

En attendant la restitution des travaux par les experts du Ministère, il faut signaler que ces travaux se poursuivrons sur les aéroports internationaux de Garoua et Douala.

SECURITY

REPORT SUSPICIOUS ACTIVITY

REMAIN RESPECTFUL AND COURTEOUS

As ADC staff, we should all treat our airport passengers and guess with respect. Courtesy is always appropriate. Clear direction, factual information and a caring attitude will help ease frustration for passengers and will actually improve security effectiveness on our platforms.

If you report unusual or suspicious activity around our terminals :

- ◇ Continue to monitor and observe the situation until law enforcement, Security agents or ASU arrives;
- ◇ Law enforcement will determine the seriousness of the activity;
- ◇ Always be courteous and non-threatening while waiting for the respective entities to arrive.

Some recognizable vulnerabilities at our Airports.

- ◇ Non-functioning doors or vehicle gates are an invitation to security breaches;
- ◇ If security doors or gates are not properly closing, let airport Security staff or ASU know immediately;
- ◇ Notify officials if you find a damaged or broken security fence;
- ◇ Report to law enforcement suspicious or unusual activity;
- ◇ Don't assume someone else will report it;
- ◇ Don't be embarrassed to make the call;
- ◇ In the event of a real threat.

TIME IS CRITICAL !

LE PROCESSUS DE CERTIFICATION OACI DES AERODROMES DE DOUALA ET YAOUNDE-NSIMALEN

Malgré l'impact de la pandémie du COVID-19 dans le secteur de l'aviation civile, la Direction Générale de ADC S.A a redoublé les efforts pour faire certifier les aéroports conformément aux prescriptions gouvernementales.

Ainsi, au cours du premier trimestre 2021, le personnel de ADC S.A a consolidé ses acquis et a poursuivi la corrections des constatations identifiées. Les principales actions réalisées au cours de cette période concernent:

- le marquage des barres d'arrêts des aéronefs des postes de stationnements « écho » ;

- la réalisation des audits internes des systèmes de gestion de la sécurité des aéroports de Douala et Yaoundé-Nsimalen ; et des prestataires de services aéronautiques en contrat avec ADC S.A (POOL Pétrolier de Douala et Yaoundé-Nsimalen).

Nous contacter

N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des informations supplémentaires sur nos services.

Direction Sécurité, Sûreté, Qualité et Environnement

B.P. 13615, Aéroport de Yaoundé-Nsimalen

Ou aux adresses mail:

service.qualite@adcsa.aero

service.securite@adcsa.aero

service.environnement@adcsa.aero