

ACTUALITÉS DQ



Bulletin d'information de la Direction Sécurité, Sûreté, Qualité et Environnement

N°038 Mai – Juin 2021

HISSER LA QUALITE DE SERVICE AU NIVEAU DES STANDARDS INTERNATIONAUX

Afin de pérenniser le processus d'amélioration, il est nécessaire de finaliser la boucle d'évaluer régulièrement des mesures prises visant à corriger les non-conformités identifiées.

Cette activité effectuée par l'auditeur/inspecteur permettra de déterminer le degré d'efficacité de notre système de gestion de la qualité lors des comités d'examen de la Sécurité, la Sûreté, la Qualité, l'Environnement et la Santé.

“Lorsqu’une non-conformité se produit, y compris celle liée à une réclamation, l’organisme doit examiner l’efficacité de toute action corrective mise en œuvre.”

ISO 9001:2015_Point 10.2.1-d.

Dans ce numéro :

- Processus d'amélioration du management de la qualité: Evaluation de la mise en œuvre du plan d'actions correctives ;
- Security : suspicious behaviour ;
- Le processus de certification aérodrome de DLA et NSI.

Welcome to Q-Pulse



Stage	Details	Target Date	Completed Date
Corrective Action Plan	Mise en œuvre du PRG.09.02.	19/11/2020 00:00	
Corrective Action Verification	Vérifier la mise en œuvre.	20/11/2020 00:00	
Correction	Doter la section piste en piles pour bâtons lumineux. Doter le personnel en EPI conformément au PRG.09.02. Dotation des bâtons lumineux en Novembre 2020.	20/09/2020 00:00	30/11/2020 00:00
Root Cause	Défaillance dans la gestion des stocks de consommables. Procédure de gestion des EPI non implémentée.	04/09/2020 00:00	

LES PROCESSUS D'AMELIORATION

EVALUATION DE LA MISE EN ŒUVRE DU PLAN D' ACTIONS CORRECTIVES

L'exercice d'identification des causes racines des problèmes et dysfonctionnements est essentiel pour déterminer les ressources et axes de résolution des difficultés rencontrées et soutenir l'amélioration continue de notre système de management de la qualité.



Ainsi, au terme du délai de correction initial de la non-conformité (27 ou 90 jours), l'auditeur/inspecteur ayant identifié l'écart doit évaluer les mesures prises et statuer sur la clôture ou non de la

non-conformité.

Le statut de la non-conformité devra ensuite être renseigné dans Q-Pulse ou dans le fichier de suivi des non-conformités.



Rédigé par Côme Yannick NOAH

SECURITY— SURETE

SUSPICIOUS BEHAVIOUR

What makes behaviour suspicious? It isn't an easy question to answer, suspicion is by its nature, speculation. There is no exact guide defining suspicious behaviour. suspicious behaviour does not necessarily mean the person is acting oddly and in such a way that they are bringing attention to themselves. Strange behaviour that draws attention may be a decoy to distract you from the real threat.

We should be on the lookout for people who are doing something that is out of the normal or they are somewhere they are not supposed to be. Sometimes you can't understand why you are suspicious and you just have a "feeling". We all have these feelings and there is nothing wrong with seeking the advice of authorities or your supervisor. Sometimes you can't understand why you are. There is no one list of things that will deem behaviour at the airport unusual or suspicious.

What are some things to consider?

- An open door that is normally closed;
- A vehicle parked in an odd location;
- A person is taking photographs of security processes;
- Evidence of unauthorised activity at your airport e.g offering of baggage to passenger by a third party;
- Strangers trying to access security restricted area using the security pass of an airport staff.



Written by Neli FOMUNDAM

LE PROCESSUS DE CERTIFICATION OACI DES AERODROMES DE DOUALA ET YAOUNDE-NSIMALEN

Dans l'attente d'une évaluation additionnelle sur site de la Cameroon Civil Aviation Authority (CCAA), les unités impliquées dans la certification de l'aérodrome de Yaoundé-Nsimalen ont renforcées la maîtrise des activités opérationnelles afin d'améliorer les conditions nécessaires à l'obtention du certificat par ADC S.A.

A cet effet, diverses actions ont été entreprises afin de clôturer les constatations identifiées lors des audits de la CCAA. Elles concernent principalement :

- ◇ le redéploiement d'un personnel additionnel au service d'aérodrome ;
- ◇ la réalisation de l'audit interne aérodrome de l'aéroport de Yaoundé-Nsimalen ;
- ◇ l'élaboration du Répertoire des Emplois et des Compétences de ADC S.A.

Nous contacter

N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des informations supplémentaires sur nos services.

Direction Sécurité, Sûreté, Qualité et Environnement

B.P. 13615, Aéroport de Yaoundé-Nsimalen

Ou aux adresses mail:

service.qualite@adcsa.aero

service.securite@adcsa.aero

service.environnement@adcsa.aero