

ACTUALITÉS DQ



Bulletin d'information de la Direction Sécurité, Sûreté, Qualité et Environnement

N°040 Septembre – Octobre 2021

HISSER LA QUALITE DE SERVICE AU NIVEAU DES STANDARDS INTERNATIONAUX LES ROLES, RESPONSABILITES ET AUTORITES DU PERSONNEL

Un système de management étant une chaîne de mutualisation des efforts, il est important que les responsabilités définies pour la Direction soient déclinées auprès des responsables inférieurs : le personnel d'encadrement.

Acteur majeur pour l'accomplissement des missions de toute entreprise, ce numéro, apportera certaines informations sur les rôles et responsabilités de cette catégorie de personnel indispensable à l'atteinte des objectifs fixés par la Direction Générale de ADC S.A.

« La direction doit attribuer la responsabilité et l'autorité pour s'assurer que le système de management de la qualité est conforme aux exigences ».

- Point 5.3 - ISO 9001: 2015.

Dans ce numéro :

- QMS: Rôles, Responsabilités et autorités du personnel sur le SMQ : le personnel d'encadrement ;
- Security: Wildlife Trafficking on Air Transport
- Le processus de certification des aéroports de DLA et NSI.

LES ROLES, RESPONSABILITES ET AUTORITES DU PERSONNEL SUR LE SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

RESPONSABILITES ET AUTORITES DU PERSONNEL D'ENCADREMENT

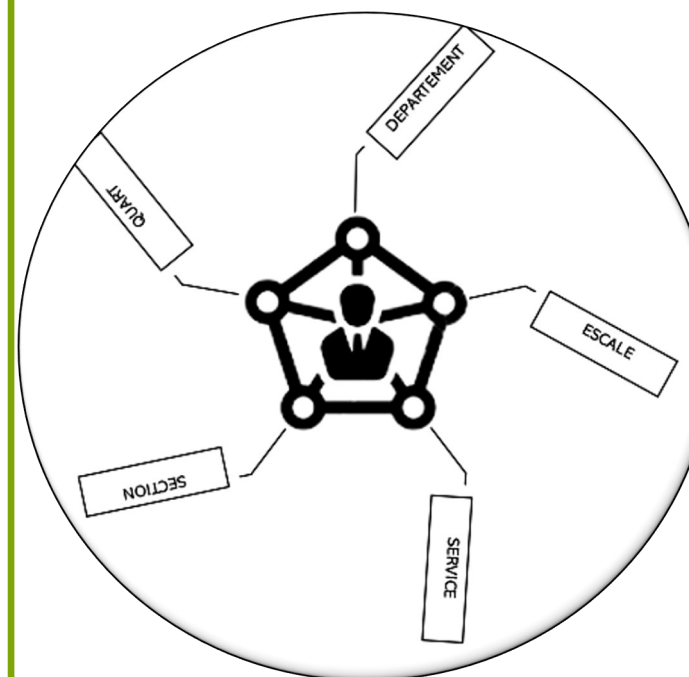


D'après plusieurs études et analyses, la mise en œuvre et le maintien d'un processus efficace d'amélioration continue passe par l'implication et l'engagement du personnel d'encadrement.

Pour le déploiement d'un Système de Management Intégré tel qu'appliqué à ADC S.A, cette catégorie est au cœur de la dynamique sur laquelle repose la performance de l'entreprise.

Le plus souvent désignés comme chef de quart, chef de section, chef de service, chef de département, le personnel d'encadrement a un rôle significatif à jouer dans la stratégie globale de ADC S.A. Pour jouer pleinement ce rôle, il doit assumer les différentes responsabilités qui lui incombent notamment :

- animer, aider et motiver les équipes ;
- orienter l'énergie des collaborateurs au plus près possible du cap et des objectifs fixés par la Direction Générale ;
- répartir la charge de travail et les moyens alloués pour atteindre les objectifs ;
- élaborer et mettre en œuvre les plans d'actions correctives issus des audits et inspections ;



- prêter une oreille attentive aux informations que les professionnels du terrain souhaitent faire remonter ;
- trouver des astuces pour faciliter les arbitrages entre les clients, parties prenantes et les équipes ;
- assurer la régularité et la qualité des performances des équipes.

En tant que chef, ne soyez pas le maillon faible de la chaîne.

Rédigé par Côme Yannick NOAH.



SURETE - SECURITY

WILDLIFE TRAFFICKING ON AIR TRANSPORT

The movement of wildlife by passengers

Airports are frequently used to smuggle wildlife using a variety of methods.

Items which are smuggled by passengers tend to be:

- fairly small;
- sometimes still living;
- not too heavy;
- high in value;
- hidden in carry-on or check-in baggage;
- hidden on the passenger.



Examples include: Rhino horn, elephant ivory, curios, live reptiles, bird eggs, mammals.

The movements of wildlife by Cargo

Items which are moved by air cargo and by couriers tend to be:

- larger in size ;
- heavier.

Examples include: Pangolin products (meat and scales), elephant ivory, animal skins, tortoises, rare plants, and tiger and lion bones.



LE PROCESSUS DE CERTIFICATION OACI DES AERODROMES DE DOUALA ET YAOUNDE-NSIMALEN

Dans l'attente du prochain audit de certification prévu en décembre 2021, ADC S.A continue vigoureusement à mettre en œuvre les derniers points du plan d'actions de certification de l'aérodrome de Yaoundé-Nsimalen.

Les récents travaux entrepris par les structures impliquées ont permis de conforter la CCAA sur l'engagement de la Direction Générale à faire certifier ledit aéroport dans les prochains jours. Ces activités concernent :

- le lancement de la formation conduite côté piste des entités externes (CCAA/ASU, ASECNA) ;
- le dégommage de la piste de NSI ;
- la publication des informations aéronautiques de l'aérodrome de NSI dans l'AIP ;
- l'actualisation du PCN et de l'indice de service de la piste de NSI.

Nous contacter

N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des informations supplémentaires sur nos services.

Direction Sécurité, Sûreté, Qualité et Environnement

B.P. 13615, Aéroport de Yaoundé-Nsimalen

Ou aux adresses mail:

service.qualite@adcsa.aero

service.securite@adcsa.aero

service.environnement@adcsa.aero