

ACTUALITÉS DQ



Bulletin d'information de la Direction Sécurité, Sûreté, Qualité et Environnement

N°046 Septembre - Octobre 2022

HISSER LA QUALITE DE SERVICE AU NIVEAU DES STANDARDS INTERNATIONAUX ANNEE DE LA SURETE

Afin de demeurer en étroite ligne avec les directives de l'OACI prônant la promotion de la sûreté dans le secteur de l'aviation civile, Aéroports du Cameroun S.A a engagé depuis quelques mois un vaste programme de sensibilisation de son personnel au respect et à la mise en œuvre des mesures de sûreté.

Cette campagne de vulgarisation sur nos politiques et procédures effectuée par les services sûreté et sécurité incendie des aéroports internationaux de Douala et Yaoundé-Nsimalen est une mesure de protection contre les vulnérabilités de notre système.

Une implication de tous est fortement souhaitée pour éradiquer la menace présente dans nos aéroports.

« Each Contracting State should require entities involved with or responsible for the implementation of various aspects of the national civil aviation security programme to promote, develop and implement measures and mechanisms that contribute to establishing a strong and effective security culture.»

- Point 3.4.7- ICAO, Annex 17.

Dans ce numéro :

- QMS: Evaluation des performances : Audits internes ;
- Sûreté : Sensibilisation continue aux mesures de sûreté ;
- Le processus de certification des aéroports de DLA et NSI.



Security is everyone's responsibility

SENSIBILISATION CONTINUE AUX MESURES DE SURETE

L'année de la sûreté est une initiative de l'OACI qui vise à promouvoir la culture de la sûreté. En d'autres termes, il s'agit de communiquer, de promouvoir et de sensibiliser tous les acteurs de l'Aviation Civile aux bonnes pratiques en matière de sûreté.

Ainsi, une synergie de tous les intervenants de la chaîne basée sur la sensibilisation au respect des mesures de sûreté est le gage de l'implémentation de la culture de sûreté à l'aéroport de Yaoundé-Nsimalen. Dans cette plateforme, le service sûreté et sécurité incendie a déroulé un programme de sensibilisation basé sur différents thèmes tels que :

- les contributeurs à la sûreté ;
- le contrôle au niveau des postes de l'entrée principale et de la guérite d'entrée à l'aérogare ;
- le filtrage des personnes aux postes de l'entrée du linéaire ;
- les mesures de sûreté au niveau de la dépose minute de l'entrée du terminal ainsi que de la sortie du terminal ;
- les mesures de sûreté aux postes d'inspection filtrage ;
- les mesures de sûreté aux postes d'accès routier d'inspection filtrage (PARIF ASECNA).
- la sûreté de l'aérogare passagers.



EVALUATION DES PERFORMANCES : AUDITS INTERNES

Dans l'optique de soutenir l'efficacité de notre système de management intégré et démontrer à nos clients que nous prenons en compte leurs exigences, besoins et attentes dans nos activités opérationnelles, ADC S.A a mis en œuvre un système méthodique d'évaluation et de surveillance des services fournis : les audits internes.

Cette activité qui ne permet pas seulement à ADC S.A d'évaluer ses services, résulte également des exigences légales, réglementaires et contractuelles. En effet, en qualité d'exploitant d'aérodromes, l'Etat, à travers la CCAA, exige que les services d'aérodromes soient audités « tous les six (06) mois » et, que les rapports d'audits établis lui soient transmis pour examen. Etant donné que Yaoundé-Nsimalen est désormais certifié, un contrôle strict de la mise en œuvre de cette disposition sera régulièrement effectué par la CCAA à travers la supervision et la surveillance continue.

PARAGRAPHE 13 - QUALITY CONTROL

13.1 The Handling Company warrants to apply its Quality Management System (QMS). The Handling Company will conduct regular quality checks, using clearly defined measuring procedures and sampling sizes.

Par ailleurs, les dispositions contractuelles entérinées dans les contrats d'assistance en escale signés avec les compagnies aériennes desservant les principales plateformes du Cameroun, demandent à ADC S.A de mettre en œuvre des activités d'assurance et de contrôle qualité afin de s'assurer que les services fournis sont conformes aux exigences applicables.

ADC S.A effectue régulièrement des audits internes de ses activités pour se conformer aux exigences applicables.

Rédigé par Côme Yannick NOAH ESSOMBA

MOIS		MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOUT	SEPTEMBRE
ADC S.A	ISAGO (ASSISTANCE EN ESCALE)	DLA				NSI		
	AGA (AERODROME)				DLA			NSI
	SMS (SYSTEME DE GESTION DE LA SECURITE)		NSI & DLA					
	SURETE						NSI & DLA	
POOL HRS	EXPLOITATION, SURETE & SMS				NSI & DLA			
ASECNA	SMS, ENERGIE ET BALISAGE			NSI, DLA & GOU				
ASU	SURETE & SMS					NSI & DLA		

LE DIRECTEUR SECURITE, SURETE QUALITE ET ENVIRONNEMENT

LE DIRECTEUR GENERAL

05 JAN 2022

LE PROCESSUS DE CERTIFICATION OACI DES AERODROMES DE DOUALA ET YAOUNDE-NSIMALEN

La démarche vers la certification de l'aérodrome de Douala et le maintien de la certification de Yaoundé-Nsimalen demeurent des priorités non seulement pour la Direction Générale de ADC S.A, mais aussi pour la CCAA et le Bureau Régional de l'OACI (WACAF).

C'est dans cette perspective qu'un atelier de familiarisation sur la certification des aérodromes s'est tenu au centre de formation de Douala en présentiel et en visio-conférence du 17 au 21 octobre 2022.

Au terme des divers échanges pendant lesquels l'équipe de ADC S.A et les représentants de plusieurs pays de la zone Afrique et Océan indien (AFI) ont partagé leurs expériences et présenté les actions engagées, le Bureau Régional WACAF s'est engagé à accompagner le Cameroun pour la certification de l'aérodrome de Douala conformément au planning qui sera validé dans les prochains jours.

Nous contacter

N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des informations supplémentaires sur nos services.

Direction Sécurité, Sûreté, Qualité et Environnement

B.P. 13615, Aéroport de Yaoundé-Nsimalen

Ou aux adresses mail:

service.qualite@adcsa.aero

service.securite@adcsa.aero

service.environnement@adcsa.aero