

# ACTUALITÉS DQ



Bulletin d'information de la Direction Sécurité, Sûreté, Qualité et Environnement

N°047 Janvier—Février 2023

## HISSER LA QUALITE DE SERVICE AU NIVEAU DES STANDARDS INTERNATIONAUX AMELIORATION DE LA QUALITE DE SERVICE

Depuis plusieurs années, ADC S.A déploie sa vision de faire des aéroports de la concession des plateformes de référence en Afrique Subsaharienne. Cet état d'esprit impulsé par la Haute Direction récolte peu à peu ses résultats avec une fois de plus un succès retentissant : l'habilitation RA3 des magasins fret et poste des aéroports internationaux de Douala et Yaoundé-Nsimalen.

Cette validation de la mise en œuvre des mesures de sûreté dans nos aéroports est une porte ouverte pour l'expansion des activités liées au transport du fret. Une continuité après la certification de l'aérodrome de Yaoundé-Nsimalen demeure, ainsi que le lancement du processus de certification de l'aérodrome de Douala.



*«A des intervalles planifiés, la direction doit procéder à la revue du système de management de la qualité mis en place par l'organisme, afin de s'assurer qu'il est toujours approprié, adapté et efficace.»*

- Point 9.3.1- ISO 9001: 2015.

### Dans ce numéro :

- QMS: Le Comité d'Examen de la Sécurité, la Sûreté, la Qualité, l'Environnement et la Santé;
- Security: Habilitation RA3 des magasins fret et poste de DLA et NSI;
- Environnement: La gestion des déchets.

## AMELIORATION DES PERFORMANCES

### COMITE D'EXAMEN DE LA SÉCURITÉ, LA SÛRETÉ, LA QUALITÉ, L'ENVIRONNEMENT ET LA SANTÉ

Dans le but de soutenir une amélioration continue des performances, il est primordial que les objectifs, indicateurs et cibles associés définis à des périodes prédéterminées soient évalués. Cette politique est mise en œuvre à travers la création d'un organe au sein de l'entreprise devant assumer ces fonctions. Ceci s'est traduit au sein de ADC S.A par la création du Comité d'examen de la Sécurité, la Sûreté, la Qualité, l'Environnement et la Santé (IRC).

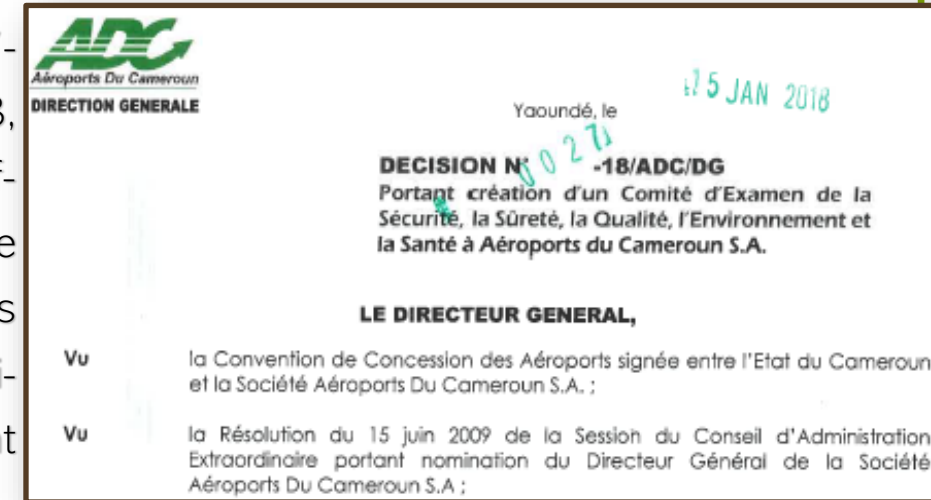
L'IRC créé par décision n°027-18/ADC/DG du 15 Janvier 2018, doit s'assurer de la pertinence, l'efficacité et l'adéquation du Système de Management Intégré avec les objectifs globaux de ADC S.A définis dans le plan de développement stratégique.

Le Comité IRC présidé par Monsieur le Directeur Général, se réunit au moins deux fois par an, dispose d'un mécanisme d'auto critique, d'évaluation et de prise de décision de nos activités afin d'impulser la performance souhaitée par la Direction Générale.

Les données analysées au cours de ces rencontres, proviennent principalement des préoccupations opérationnelles présentant des risques significatifs pour nos activités et débattus dans les différents comités de sécurité aéroportuaires.

C'est la raison pour laquelle la Direction Sécurité, Sûreté, Qualité et Environnement ne cessera d'exhorter l'ensemble du personnel à s'impliquer dans cette démarche.

Rédigé par Côme Yannick NOAH



## Security is everyone's responsibility

### HABILITATION RA3 DES MAGASINS FRET ET POSTE DE DOUALA ET YAOUNDE-NSIMALEN

#### CM/RA3/00002-01

**Member State:** France  
**3rd Country:** Cameroon  
**Name:** ADC SA  
**Address:** BP 13615 Village Douala  
**Expiry Date:** 24/12/2025  
**Activities:** Handling agent



We are extremely proud and thank especially our Top Management that Our International Airports of Yaoundé Nsimalen and Douala have successfully passed through the stringent cargo security audit and received the RA3 accreditation. The RA3 certification also known as EU Aviation

#### CM/RA3/00002-02

**Member State:** France  
**3rd Country:** Cameroon  
**Name:** ADC SA  
**Address:** Nsimalen Yaoundé  
**Expiry Date:** 24/12/2025  
**Activities:** Handling agent



Security Validated Regulated Agents, is a supply chain security initiative designed by the European Union entitling non-European entities to become third country regulated agents.

The validator assessed whether ADC complies with the relevant security objectives by making an on-site verification to the premises where air cargo or mail to the EU are being handled. The RA3 accreditation now allows EU-member states to recognise our international Airports of Yaoundé Nsimalen and

Douala as regulated agents, and confirm that it meets the security requirements for screening air cargo and mail entering the EU.

*Written by Neli FOMUNDAM*

# Communication environnementale

## LA GESTION DES DECHETS

*«A ADC S.A, nous respectons la réglementation en matière de gestion de déchets »*

*Le respect de nos obligations de conformité passe par la préservation de l'environnement en général, et de notre environnement de travail en particulier. Pour y parvenir, nous devons contrôler les déchets issus de notre espace de travail pour un développement durable.*

*Afin de maîtriser cette activité, ADC S.A, a requis l'expertise de deux entités : BOCOM et SECA.*

*Disposant de leurs agréments, ils sont chargés respectivement de la gestion des déchets industriels spéciaux (huile de vidange, batteries) et des déchets ménagers non dangereux dans les plateformes de Yaoundé-Nsimalen et Douala.*

*Le suivi de l'application du cahier de charge est assurée par le Service Environnement à travers un chronogramme de suivi.*

## LE PROCESSUS DE CERTIFICATION OACI DES AERODROMES DE DOUALA ET YAOUNDE-NSIMALEN

*A la suite de la certification de l'aérodrome de Yaoundé-Nsimalen, la Direction Générale de ADC S.A s'est engagée à faire de Douala une nouvelle plate-forme de référence en termes de sécurité en Afrique.*

*Le lancement du processus de certification de l'aérodrome de Douala désormais lancé se matérialise peu à peu à travers :*

- la participation du personnel de ADC S.A à plusieurs rencontres clés avec le Bureau Régional de l'OACI (WACAF);*
- l'établissement du plan d'actions de certification ;*
- la transmission à la CCAA de la demande préliminaire au mois de janvier 2023.*

*Une évaluation conjointe de cette demande avec la CCAA a démontré que le gouvernement est prêt à soutenir ADC S.A dans la démarche d'obtention du certificat en 2023.*

### **Nous contacter**

N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des informations supplémentaires sur nos services.

**Direction Sécurité, Sûreté, Qualité et Environnement**

B.P. 13615, Aéroport de Yaoundé-Nsimalen

Ou aux adresses mail:

service.qualite@adcsa.aero

service.securite@adcsa.aero

service.environnement@adcsa.aero